

Conditions générales de vente

Les produits vendus sur le site internet de Tissus de patch sont conformes à la législation en vigueur en France. Il appartient à l'acheteur de vérifier sous sa seule responsabilité, que ces produits peuvent être importés et utilisés dans le pays de consommation. Les photos de ce site ne peuvent en aucun cas être considérées comme contractuelles.

1) La commande

Les informations énoncées par l'acheteur lors de la commande engagent celui-ci :

- En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Tissus de patch ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer.
- Les commandes ne sont définitives qu'à réception du règlement.
- Toute modification de la commande par l'acheteur ne peut être prise en considération, en dehors de la faculté légale de rétractation de 7 jours, et le montant versé ne sera pas restitué.
- Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles.
- La commande s'effectue uniquement par courrier en imprimant le bon de commande et en l'adressant accompagné du règlement par chèque à :
Tissus de patch, 12 rue Louis Portet, 09100 PAMIERS

2) Le paiement

Il s'effectue par chèque bancaire à l'ordre de Tissus de patch. La totalité des achats doit être réglée à la commande en euros €.

3) La livraison

Le colis sera transporté par les services postaux et livré à l'adresse indiquée à la commande. Les dépassements de délais de livraison ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts. Les articles voyagent aux frais et risques de l'acheteur. Lors de la réception, l'acheteur devra vérifier le produit et indiquer par lettre recommandée avec avis de réception dans les 3 jours après livraison toutes anomalies. Si le retour du produit est accepté par Tissus de patch, le produit sera renvoyé dans son emballage d'origine avec preuve d'achat et les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

4) Les prix

Les prix indiqués sur le site sont TTC. Les prix pour les frais de livraison comprennent les frais d'envoi par la poste et les frais d'emballage.

5) Garantie

Tissus de patch garantit que les articles ont fait l'objet d'un contrôle qualité et sont exempts de défauts notables. Tissus de patch ne saurait être tenu responsable de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure échappant à son contrôle.

6) Règlement des litiges

En cas de difficulté, les parties doivent rechercher une solution amiable avant de déclencher toute action en justice. En cas de litige, la loi française est seule applicable. Toute réclamation doit être adressée par lettre recommandée à Tissus de patch. Tout litige sera de la compétence du Tribunal de Grande Instance de Toulouse, France.

7) Droit de rétractation

Tissu de patch est assujetti aux règles de vente par correspondance. L'acheteur dispose donc d'un délai de 7 jours francs à compter du jour de la livraison, pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Tout retour devra être signalé au préalable auprès de Tissus de patch par téléphone 05.61.67.41.95 ou par email laurence@tissus-de-patch.com. Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur intégralité, l'ensemble devant être intact et en parfait état de revente. Tout produit abîmé, incomplet ou détérioré ne sera ni remboursé ni échangé. Le droit de rétractation s'exerce sans pénalité à l'exception des frais de retour. L'acheteur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées soit un échange d'un montant équivalent ou avec complément, les frais de ré-expédition restant à la charge de l'acheteur. L'acheteur sera remboursé dans un délai de 30 jours par chèque.

8) Copyright

Tissus de patch détient les droits de propriété intellectuelle sur les photos du site. Toute reproduction est interdite. Toute utilisation commerciale est illicite et sujette à poursuite devant les Tribunaux de Toulouse.